

## SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Scheda per la segnalazione di disfunzioni - reclami - suggerimenti

Da consegnare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

del Sig./Sig.ra .....

abitante a .....

in Via .....

tel.: .....

### Oggetto della segnalazione

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma dell'utente .....

Tipo di segnalazione:

verbale  con lettera allegata  telefonica

Ricevuta da .....

in data .....

### Spazio riservato all'ufficio

Prot. ....

L'U.R.P. trasmette la segnalazione a:

- Direttore Sanitario
- Responsabile Amministrativo
- Responsabile Unità Operativa
- Responsabile Servizio

Il .....  
.....

Firma .....

Ricevuta da .....

in data .....

## SERVIZI ACCESSORI



Sono disponibili presso l'Unità Operativa i seguenti Servizi accessori:

### Distributori:

Bevande calde e fredde sono a disposizione degli Utenti in vicinanza dell'Area Riabilitativa e dei reparti.

### Parrucchiera:

Martedì e Venerdì alle 15.30.  
Per prenotazioni rivolgersi al Caposala.



Istituti Clinici Scientifici Maugeri ICS Maugeri Spa - Società Benefit IRCCS

Presidio sanitario di Ribera  
ASP1 AG-Distretto Ospedaliero Ag2  
P.O. "F. Ili Parlapiano"

## Guida Informativa

### U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Direttore: Dr. Domenico De Cicco

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 30

Sede: 1° piano Area Degenza  
2° piano Area Riabilitativa

### PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa opera nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ed è ospitata all'interno del Distretto Sanitario Ospedaliero Ag 2 della ASP 1 AG, P.O. F.lli Parlapiano. L'Unità Operativa eroga, in regime di ricovero ordinario, servizi e prestazioni di alta specializzazione nell'ambito della Medicina riabilitativa comprendenti: la diagnosi, la valutazione funzionale, la cura e la riabilitazione di pazienti affetti da patologie post-acute o croniche invalidanti, mediche e chirurgiche, di natura neuromotoria. La suddetta attività ha per riferimento Progetti Riabilitativi Individuali che trovano applicazione pratica in Programmi Riabilitativi Individuali di carattere pluri-specialistico, multidisciplinare e multiprofessionale che comprendono:

- Visite mediche specialistiche
- Ogni atto o procedura diagnostica e funzionale, di riabilitazione sanitaria, di prevenzione secondaria e di reinserimento al lavoro diretto al recupero delle migliori condizioni psicofisiche, sociali, lavorative ed economiche del paziente e al mantenimento dell'autosufficienza.
- Assistenza infermieristica

L'attività assistenziale si integra con attività di ricerca di tipo biomedico diretta all'identificazione e alla validazione di nuovi modelli metodologici di valutazione funzionale, di intervento riabilitativo e di gestione clinica.

## ORGANIZZAZIONE

### Sezione di Riabilitazione Neuromotoria:

- Kinesiterapia
- Terapia strumentale
- Valutazione ausili, sistemi posturali ed ortesi

### Sezione di Logopedia e laboratorio per lo studio ed il trattamento della disfagia e dei disturbi cognitivo-comportamentali:

### Sezione di Terapia Occupazionale

### Principali attività cliniche

#### Studio e trattamento di pazienti neurolesi affetti da:

- Cerebrolesioni acquisite e degenerative
- Patologie midollari
- Malattie del sistema extrapiramidale
- Malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale
- Malattie del motoneurone (SLA)
- Sindromi atassiche.

#### Studio e trattamento di pazienti ortopedici con esiti di eventi:

- Post-Traumatici complessi
- Post chirurgici complessi

#### Studio e trattamento dei pazienti reumatologici

#### Principali settori di ricerca

- Valutazione cognitiva e protocolli riabilitativi del disturbo comportamentale nella sclerosi multipla
- Valutazione clinica e protocolli riabilitativi della disfagia neurogena
- Valutazione e trattamento della spasticità

#### Servizi offerti

Ricoveri ordinari di Riabilitazione Neuromotoria  
Visite ambulatoriali Morbo di Parkinson  
Visite ambulatoriali Sclerosi Multipla e patologie degenerative  
Laboratorio di diagnosi e cura della disfagia  
Valutazione e trattamento della spasticità

#### Area Riabilitativa:

**Orario:** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00; il sabato ,la domenica ed i festivi dalle 8.30 alle 12.30.

**Sede:** 2° piano

#### Prestazioni erogate:

Fisioterapia, Terapia Occupazionale, Logopedia

## MODALITÀ DI ACCESSO

### Il ricovero presso il reparto può essere proposto:

- da una struttura sanitaria per acuti presso cui è ricoverato il paziente (medicina interna, neurochirurgia, trauma center, rianimazioni)
- dal medico specialista della patologia per cui si richiede il ricovero
- dal medico di Medicina Generale
- dall'utente stesso

### I documenti necessari per il ricovero sono:

- Richiesta di ricovero redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Medico curante ospedaliero in caso di trasferimento da altro ospedale
- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Codice fiscale
- Tessera di iscrizione al Servizio sanitario Nazionale

### Il ricovero può essere prenotato:

Telefonando al Caposala dell'Unità Operativa, IP Claudio Brocca tel. 0925-962283 o inviando la documentazione clinica completa al numero di fax del Direttore al 0925.962359 o via e-mail all'indirizzo [domenicodecicco@icsmaugeri.it](mailto:domenicodecicco@icsmaugeri.it).

L'appropriatezza del ricovero riabilitativo viene definita dal Direttore del reparto e viene valutata, a seconda dei casi, o attraverso una valutazione della documentazione clinica esibita o se non soddisfacente attraverso una visita preventiva del paziente.

La chiamata al ricovero avviene nel rispetto dell'ordine cronologico della lista di attesa, fatta salva la priorità per il trasferimento diretto da strutture sanitarie per acuti.

I registri di prenotazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, sono consultabili su richiesta presso la Divisione. L'interessato può chiedere notizia sulla propria prenotazione e sui tempi di attesa al Direttore o al Caposala.



## NUMERI TELEFONICI UTILI

### Direttore

Dr. Domenico De Cicco



### Primario

Dr. Salvatore Condello 0925-562225

### Staff medico

Dr.ssa Valentina Navarra 0925-562275

Dr.ssa Natascia Settapani

Dr.ssa Caterina Inga 0925-562308

### Caposala

IP. Claudio Brocca 0925-562283

### Coordinatrice Area Riabilitativa

F.t. Dr.ssa Angela De Palo 0925-962376

### Responsabile Amministrativo

Dr. Ignazio Di Leo 0925-962381

### Amministrazione

Dr. Pietro Gentile

Dr.ssa Patrizia

0925-962386

Testone Dr.ssa

Speranza Maiello

Dr.ssa irene Capraro

### Prenotazioni Ricoveri

Caposala 0925-562283

### Visite Ambulatoriali e Intramoenia

Dr.ssa irene Capraro 0925-962386